**Правила пребывания туриста(ов) на Базе отдыха «Алмас Бриллиант»**

**Правила заселения и выселения**

* Для заселения туристу(ам) необходимо иметь удостоверение личности или паспорт и путевку при ее наличии.
* Размещение в номерах производится с 09:00 часов утра. Выезд из номера до 07:30 часов утра.
* В случае задержки выезда туриста(ов) из номера (выезд после 07:30), при условии наличия свободных номеров, взимается оплата за полные сутки
* Влажная уборка номеров производится каждый день. Смена постельного белья – один раз в пять дней.
* При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

**Правила поведения гостя**

В целях пожарной безопасности **Не разрешается**:

* Пользоваться в номере электронагревательными приборами: кофейниками, утюгами, кипятильниками, а также газовыми и электрическими плитами (за исключением электрочайников, предоставляемых в номера по запросу)
* Приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы и вещества.
* Курить в номерах (штраф 10 000 тенге). Курение разрешено в специально отведенных местах.
* Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий и свечей.
* Разжигать мангалы и костры на территории базы отдыха в неотведенных для этого местах (штраф 10 000 тенге).

**Правила пребывания гостя и посторонних, прибывших к гостю**

О пребывании на базе отдыха посторонних лиц гость заблаговременно должен уведомить администрацию

* Пребывание посторонних в номере базы отдыха возможно только совместно с гостем
* Гость несет полную имущественную ответственность за действия постороннего как за собственные действия
* Нахождение посторонних в номере гостя возможно в период с 10:00 до 22:00 часов, после указанного времени они считаются проживающими в номере и обязаны произвести оплату за проживание. Питание гостю предоставляется на платной основе.
* При выходе из номера необходимо: закрыть окна, выключить электроосветительные и электробытовые приборы, закрыть водопроводные краны, закрыть на ключ входную дверь в номер
* Гостю не разрешается переставлять, выносить из номера мебель и постельные принадлежности. Полотенца предназначены только для пользования в номере.
* Гость должен беречь имущество базы отдыха, переданное ему во временное пользование. В случае повреждения или уничтожения имущества гость должен возместить убытки согласно установленному прейскуранту. Утеря ключа влечет штраф в размере 2000 тг.
* Не разрешается заселяться с животными без предварительного согласования с администрацией
* Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра взрослых на территории базы отдыха и пляжа
* Территория базы отдыха является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте возможен лишь в исключительных случаях с разрешения администрации
* Гость должен уважительно относиться к другим гостям базы отдыха, не нарушать покой с 23:00 до 08:00 часов, соблюдать чистоту и порядок.

**Администрация уведомляет:**

* Администрация не несет ответственности за пропажу оставленных без присмотра личных вещей.
* Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение электроэнергии, воды).
* Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
* В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований, а также нарушения общепризнанных норм поведения, администрация в праве отказать гостю в предоставлении услуг и досрочно выселить из базы отдыха без компенсации стоимости проживания за неиспользованные дни.