Для заселения необходимо заполнить анкету и иметь при себе удостоверение
личности или паспорт на всех лиц, проживающих в номере.
Размещение в номерах производится с 12-00 часов по времени Астаны
(расчетное время). Выезд из номера до 10-00 утра по времени Астаны.
При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки
независимо от расчетного часа.
В случае задержки выезда Гостя из номера, при наличии свободных номеров,
плата за проживание взимается в следующем порядке:
- до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
Дети до 3 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без
предоставления дополнительного места.
Оплата за предоставление дополнительных услуг производится согласно
действующего прейскуранта.
Уборка номера, а также смена белья и полотенец производится один раз в
три дня. Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.
Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без
присмотра. Ценные вещи и документы рекомендуем хранить в сейфе у
администратора.
В случае нанесения материального ущерба гостинице, администрация вправе
взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на
взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой определённой
администратором).
При выходе из номера проверяйте, пожалуйста, выключены ли
электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна. Не забывайте
закрыть дверь на ключ во избежание проникновения посторонних лиц
Соблюдайте правила пожарной безопасности. Нельзя пользоваться
электронагревательными приборами в номере. Нельзя хранить опасные и/или
легковоспламеняющиеся вещества в номере. Нельзя курить в номере. Нельзя
разводить огонь на территории гостиницы. В случае возникновения угрозы
пожара или пожара просим немедленно сообщить об этом администратору
или охране и действовать согласно плану эвакуации.
Территория гостиницы является пешеходной зоной и проезд на личном
транспорте запрещен.
Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 22 часов. После
указанного времени эти лица считаются проживающими в номере и с них
берется оплата.
В целях обеспечения Вашего комфортного времяпровождения, просим
уважительно относиться друг к другу:
не нарушать покой проживающих с 23 до 8 часов (в гостинице
много детей); не поселяться/проживать с животными (без согласования с
администрацией);
не загрязнять территорию курорта;
курить в специально отведенных местах.