Для заселения необходимо заполнить анкету и иметь при себе удостоверение  
личности или паспорт на всех лиц, проживающих в номере.  
Размещение в номерах производится с 12-00 часов по времени Астаны  
(расчетное время). Выезд из номера до 10-00 утра по времени Астаны.  
При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки  
независимо от расчетного часа.  
В случае задержки выезда Гостя из номера, при наличии свободных номеров,  
плата за проживание взимается в следующем порядке:  
- до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;  
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.  
Дети до 3 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без  
предоставления дополнительного места.  
Оплата за предоставление дополнительных услуг производится согласно  
действующего прейскуранта.  
Уборка номера, а также смена белья и полотенец производится один раз в  
три дня. Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.  
Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без  
присмотра. Ценные вещи и документы рекомендуем хранить в сейфе у  
администратора.  
В случае нанесения материального ущерба гостинице, администрация вправе  
взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на  
взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой определённой  
администратором).  
При выходе из номера проверяйте, пожалуйста, выключены ли  
электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна. Не забывайте  
закрыть дверь на ключ во избежание проникновения посторонних лиц  
Соблюдайте правила пожарной безопасности. Нельзя пользоваться  
электронагревательными приборами в номере. Нельзя хранить опасные и/или  
легковоспламеняющиеся вещества в номере. Нельзя курить в номере. Нельзя  
разводить огонь на территории гостиницы. В случае возникновения угрозы  
пожара или пожара просим немедленно сообщить об этом администратору  
или охране и действовать согласно плану эвакуации.  
Территория гостиницы является пешеходной зоной и проезд на личном  
транспорте запрещен.  
Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 22 часов. После  
указанного времени эти лица считаются проживающими в номере и с них  
берется оплата.  
В целях обеспечения Вашего комфортного времяпровождения, просим  
уважительно относиться друг к другу:  
не нарушать покой проживающих с 23 до 8 часов (в гостинице  
много детей); не поселяться/проживать с животными (без согласования с  
администрацией);  
не загрязнять территорию курорта;  
курить в специально отведенных местах.