**Условия и Правила пребывания на территории отеля “Marsell Family Resort”**

1. Оформление поселения осуществляется после предъявления Гостем удостоверения личности и внесения 100% оплаты за весь период пребывания на территории базы “Marsell Family Resort”.
2. Даты утвержденные при раннем бронировании изменить невозможно. При опоздании или досрочном выезде клиента, стоимость услуги не компенсируется.

Размещение в номерах производится в 8.00 (утра) по времени г. Нур-Султан (расчетное время). Выезд из номера до 20.00 (вечера) по времени г. Нур-Султан.

1. Оплата за предоставление дополнительных услуг производится согласно утвержденного Отелем, прейскуранта.
2. Замена постельного белья и полотенец проводится на 3-ий день пребывания в нашем отеле.

* Полотенце для рук исключительно применяют после водных процедур, мытья рук и лица;
* Полотенце банное для душа исключительно применяются после принятия водных процедур. Запрещено использовать на пляже;
* Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.

1. Влажная уборка проводится ЕЖЕДНЕВНО (в присутствии отдыхающего), в случае недобросовестного исполнения обязанностей горничной, просим Вас уведомить Администрацию;
2. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.
3. В случае нанесения материального ущерба Отелю “Marsell Family Resort”, администрация вправе взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой, определенной администратором)

**Соблюдайте правила пожарной безопасности!**

**Запрещается:**

* Пользоваться электронагревательными приборами в номере (электрическая/газовая плитка, мильтиварочные приборы, электрочайники);
* Хранить опасные/легко воспламеняющиеся вещества в номере;
* Курить в номерах и иных помещениях;
* Распивать в столовой спиртные напитки
* Разводить огонь на территории Отеля.

В случае возникновения угрозы пожара, просим немедленно сообщить об этом администратору.

При выходе из номера проверяйте, пожалуйста, выключены ли электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна. Не забывайте закрыть дверь на ключ во избежание проникновения посторонних лиц.

1. Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 22:00 часов. После указанного времени эти лица считаются проживающими в номере и с них взымается оплата, согласно прейскуранту Отеля.
2. В целях обеспечения Вашего комфортного время провождения, просим уважительно относиться друг другу.

* Не нарушать покой проживающих с 23:00 – 6:00;
* Не загрязнять территорию Отеля;
* Не поселяться с животными;
* Курить в специально отведенных местах.

1. Отель не несет ответственности за работу городских служб (плановое/аварийное отключения электрической и водоснабжения).
2. В случае отсутствия (отключения) центрального электроснабжения, база отдыха не обязана обеспечивать работу электрического оборудования.
3. Депозит при заселении 15 000 тенге.

Внесение предоплаты и оплаты за проживание в отеле “Marsell Family Resort” означает полное согласие Гостя с Настоящими Правилами.

В случае нарушения вышеизложенных Правил, администрация оставляет за собой право отказать Гостю в проживании. При этом оплата не возвращается!

1. На территорию летнего кафе, вход со своей едой и напитками строго запрещено;

Режим работы кафе – 13:00 – 24:00 часов;

**Условия возврата денежных средств. (Данная информация адресована клиентам, забронировавшим путевку в отеле “Marsell Family Resort”)**

**В случае, если Гость отказывается от исполнения договора/бронирования по любым причинам: Отель удерживает следующие штрафы:**

**- Менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до заезда, Отель удерживает 50% (пятьдесят процентов) от общей стоимости Заявки на бронирование.**

**- Менее чем за 7 (семь) календарных дней до заезда Отель удерживает 100% (сто процентов) от общей стоимости Заявки на бронирование.**

**-** Возврат денежных средства после заселения в Отель, **не осуществляется**.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

С Уважением,

Администрация “Marsell Family Resort”