**Правила проживания на зоне отдыха «Алтын Ебі» - «Золотой Евгей» (далее – Зона отдыха):**

**1. Размещение отдыхающих: Время заезда в номера осуществляется с 08:00 -10:00 часов, выезд до 09:00 часов.**

**2. Заезд и парковка автотранспорта**

**2.1. Отдыхающим разрешается стоянка и парковка транспортных средств на специально отведенной территории Зоны отдыха. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на въездах и выездах. При неоднократном нарушении правил стоянки и парковки администрация Зоны отдыха имеет право выселить отдыхающего.**

**2.2. Администрация Зоны отдыха контролирует въезд и выезд транспортных средств с территории Зоны отдыха с целью недопущения их угона. Ответственность за повреждение или хищение имущества из транспортных средств несут их владельцы.**

**2.3. Администрация имеет право осуществлять визуальный осмотр транспортных средств и личных вещей посетителей для контроля провоза проноса запрещенных вещей.**

**3. Внутренний распорядок проживания**

**3.1. В стоимость проживания входит:**

**· Завтрак с 08:00 часов до 10:00 часов;**

**· Обед с 13:00 часов до 15:00 часов;**

**· Ужин с 19:00 часов до 21:00 часов;**

**· Пользование инфраструктурой: детская игровая комната, детская площадка;**

**· Халаты и полотенца;**

**· Детям проживание до 2 лет – бесплатно без предоставления места, с 3 до 5 лет – оплачивается питание, от 5 до 10 лет – оплачивается 50% стоимости, от 10 и выше оплачивается полная стоимость;**

**· Штраф за несвоевременное выселение – 5 000 тенге (положенное время в 09:00 часов) в последующие часы штраф увеличивается на 5 000 тенге;**

**· Депозитная сумма при заселении составляет 25 000 тенге (депозитная сумма возвратная, при целостности и сохранности имущества осуществляем возврат в полном размере).**

**3.2. Не разрешается привозить с собой скоропортящиеся продукты питания, в том числе маринад шашлыков.**

**3.3. Во всех помещениях Зоны отдыха, а также на территории запрещается курить. При неоднократном случае курения, в отмеченных в этом пункте местах, администрация**

**Зоны отдыха имеет право выселить отдыхающего. На территории отведены специальные места для курения.**

**3.4. С 23:00 до 8:00 часов на территории Зоны отдыха необходимо сохранять тишину. В номерах и на территории Зоны отдыха в это время запрещается включать на большую громкость аудио системы и телевизоры, громко разговаривать и иным образом нарушать покой отдыхающих. При неоднократном случае нарушения тишины, в отмеченное в этом пункте время, администрация Зоны отдыха имеет право выселить отдыхающего.**

**3.5. Запрещается передавать посторонним лицам ключи от номеров.**

**3.6. Пребывание любых животных и птиц на территории Зоны отдыха запрещается.**

**3.7. Запрещается заносить и/или хранить на территории Зоны отдыха наркотические вещества, оружие, взрывные, легковоспламеняющиеся и токсичные материалы.**

**3.8. Все дополнительные услуги оплачиваются отдыхающим отдельно: настольный теннис; бильярд, прачечная.**

**4 При пользовании столовой запрещается:**

**· заходить без верхней одежды, в халатах, в купальниках и плавках;**

**· бегать по залу;**

**· распивать спиртные напитки;**

**5 Прекращение проживания отдыхающих на Зоне отдыха. Отказ в поселении**

**a. Если отдыхающий неоднократно нарушает настоящие Правила, что приводит и/или может привести к материальным убыткам и/или создает неудобства для проживания других отдыхающих, Зона отдыха имеет право отказать в поселении или осуществить выселение отдыхающего. В этом случае отдыхающий обязан возместить нанесенные материальные убытки (если такие были) и с отдыхающего удерживается неустойка (штраф) в сумме, которая равна 30% стоимости услуг, за которые оплатил последний и что остались им не потребленными.**

**b. В случае выселения отдыхающего по его инициативе по любым причинам, из отдыхающего удерживается неустойка (штраф) в сумме, которая равняется 100 % стоимости услуг, за которые оплатил последний и что остались им не потребленными.**

**c. Администратор имеет право отказать в поселении в случаях если:**

**- у отдыхающих отсутствуют документы, документы недействительные или просроченные;**

**- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;**

**- у отдыхающего неряшливый, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно ведет себя;**

**- отдыхающий отказывается придерживаться настоящих Правил (режим курения, парковки и так далее);**

**- в иных случаях, что предусмотрены действующим законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.**

**Все спорные вопросы решает администрация.**

**6 Ответственность**

**a. При условии невыполнения полностью или частично настоящих Правил, виновная сторона должна возместить другой стороне понесенные в связи с этим убытки.**

**b. В случае потери или повреждения вещи отдыхающий обязан немедленно сообщить об этом в администрацию Зоны отдыха.**

**c. За сохранность имущества отдыхающих в их номерах ответственность несут отдыхающие.**

**d. За сохранность поставленных на территории перед Зоны отдыха транспортных средств отвечают владельцы транспортных средств.**

**e. При причинении Зоне отдыха материального ущерба по вине или неосторожности отдыхающих, отдыхающий должен компенсировать стоимость ущерба.**

**f. Отдыхающие, заселяясь на Зону отдыха, понимают и осознают, что некоторые виды деятельности такие, например, как плавание, игра в футбол, теннис и др. несут в себе повышенную травмоопасность. Несмотря на это, отдыхающие гарантируют отсутствие претензий к Зоне отдыха в случае получения ими или их детьми травм во время занятий такими видами деятельности.**

**g. Администрация Зоны отдыха не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества отдыхающих последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате медицинских или возрастных противопоказаний отдыхающих, несоблюдения отдыхающими требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Зоны отдыха или несчастных случаев.**

**На территории комплекса принимается наличный и безналичный расчёт**

**Сотовые операторы с хорошим сигналом: Tele2, Altel, Beeline, Activ.**