Условия и правила проживания гостиничного комплекса "AQUAMARINE resort".  
1. Для заселения необходимо заполнить анкету и иметь при себе удостоверение личности или паспорт на всех лиц, заселяющихся в номере. Для детей необходимо предоставить свидетельство о рождении.  
2. Расчетное время в гостиничном комплексе: заезд с 12-00 часов по времени Астаны /выезд до 09-00 утра по времени Астаны.  
3. В случае задержки выезда Гостя из номера, при наличии свободных номеров, плата за проживание взимается в следующем порядке:  
• - до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;  
• - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.  
4. Дети до 6 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места.  
5. Стоимость дополнительного места 10000 тенге в сутки. Для детей от 6-ти лет необходимо приобретать доп. место.  
6. Оплата за предоставление дополнительных услуг производится согласно действующего прейскуранта.  
7. Уборка номера производится ежедневно, смена белья один раз в пять дней, полотенец один раз в три дня. Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.  
8. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра. Ценные вещи и документы рекомендуем хранить в сейфе у администратора.  
9. В случае нанесения материального ущерба гостинице, администрация вправе взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой, определённой администратором).  
10. При выходе из номера проверяйте, пожалуйста, выключены ли электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна. Не забывайте закрыть дверь на ключ во избежание проникновения посторонних лиц  
11. Соблюдайте правила пожарной безопасности. Нельзя пользоваться привезенными с собой электронагревательными приборами в номере. Нельзя хранить опасные и/или легковоспламеняющиеся вещества в номере. Нельзя курить в номере. Нельзя разводить огонь на территории гостиницы. В случае возникновения угрозы пожара или пожара просим немедленно сообщить об этом администратору или охране и действовать согласно плану эвакуации.  
12. Территория гостиницы является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте запрещен.  
13. Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 23.00 часов (в период карантинных мер, лицам прибывающих к гостю вход на территорию курорта ограничен) . После указанного времени эти лица обязаны покинуть территорию гостиницы, в противном случае, они считаются проживающими в номере и с них берется оплата. Лицам, прибывающим к постояльцам, запрещено пользоваться бассейнами, обсерваторией, паромным катером, а также шезлонгами и теневой зоной на пляже и в зоне бассейна.  
14. В целях обеспечения Вашего комфортного времяпровождения, просим уважительно относиться друг к другу:  
• не нарушать покой проживающих с 23.00 до 09.00 часов (в гостинице много детей);  
• не поселяться/проживать с животными (без согласования с администрацией);  
• не загрязнять территорию гостиницы;  
• курить в специально отведенных местах;  
• при выборе номера просим Вас учитывать, что нагрузка на двухъярусные кровати не должна превышать 50 кг на первый ярус и 45 кг на второй ярус;